

Ihre Ansprechpartnerin

Birgit Schwabe
Bereichsleitung Unternehmenskommunikation
REGIOMED-KLINIKEN GmbH
Zentralverwaltung
Gustav-Hirschfeld-Ring 3
96450 Coburg

Telefon 09561 9733-2281
Telefax 09561 9733-2286
birgit.schwabe@regiomed-kliniken.de

Presseinformation vom 19.01.2023

REGIOMED Klinikum Lichtenfels mit neuer Patientenfürsprecherin

Sabine Rießner wurde zur Patientenfürsprecherin am REGIOMED Klinikum Lichtenfels ernannt

Die 56-jährige Lichtenfelserin, die gleichzeitig Stadträtin und zweite Bürgermeisterin ist, wird das Ehrenamt als Vermittlerin zwischen Patienten und Klinikpersonal ab sofort ausfüllen. Sie nimmt in ihrer Funktion Wünsche, Beschwerden aber auch Lob von Patientinnen und Patienten oder Angehörigen entgegen, kann über Rechte aufklären und vermitteln, sollte es zu Verwerfungen im Rahmen der Behandlung kommen. Manche Patienten scheuen den Weg, sich bei Anregungen oder Kritik direkt mit Verantwortlichen des Klinikums auszutauschen und wählen lieber den Weg eines Vermittlers. Die Aufgabe der Patientenfürsprecherin ist es dabei neutral zwischen den Parteien zu vermitteln und im besten Fall einen Ausgleich herzustellen. Dabei arbeitet sie eng mit der Klinikleitung sowie dem Beschwerde- und Qualitätsmanagement des Klinikums zusammen, wobei alle Sachverhalte streng vertraulich behandelt werden.

Frau Rießner wird daher nur auf ausdrücklichen Wunsch von Patienten tätig und steht dafür nach Vereinbarung zur Verfügung. Per E-Mail oder auch telefonisch können Interessierte einen Termin mit ihr vereinbaren und sie um Unterstützung bitten. Die neue Patientenfürsprecherin freut sich auf ihre Aufgabe und einen offenen Dialog zwischen Bevölkerung und Klinikvertretung. Sie möchte für Menschen, die sich bei ihr melden eine starke Fürsprecherin sein, ist sich aber auch bewusst, dass es auch oft um Verständnis auf beiden Seiten gehen wird, um das sie werben muss. Barbara Weid, kommissarische Krankenhausdirektorin am REGIOMED Klinikum Lichtenfels freut sich, dass die Stelle wieder besetzt ist. „Ich freue mich, dass wir mit Sabine Rießner eine empathische Netzwerkerin als Patientenfürsprecherin haben. Sie wird sich mit dem notwendigen Feingefühl, aber auch mit der nötigen Intensität um die angetragenen Themen kümmern.“

Die Kontaktdaten von Sabine Rießner als Patientenfürsprecherin des REGIOMED Klinikums Lichtenfels sind:

Kreisrätin des Landkreises Lichtenfels
Stadträtin und Zweite Bürgermeisterin der Stadt Lichtenfels
Sabine Rießner

Mobil: 0175/6777773
E-Mail: sabine@riessner.net

Termine nach Vereinbarung möglich.



Sabine Rießner (links) mit der Krankenhausdirektorin Barbara Weid